ほっとコール

KT-1099S

取扱説明書
保証書

目次

ご使用前に必ずお読みください. 2
安全上のご注意. 2
箱の中身を確認する. 5
各部の名称. 6
「ほっとコール」の特徴. 6
ご使用方法. 7
機能確認. 8
システムの確認. 8
電話番号設定. 9
電話をかける. 10
こんなときには…（故障とお考えになる前に）. 11
製品仕様. 11
保証書(保証規定). 12

このたびは「ほっとコール」をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。取扱説明書に不明な点がございましたら、取扱説明書裏面の「お客さま相談室」までお問い合わせください。
なお、この取扱説明書は大切に保管してください。

ーご使用の前にー

本製品のご利用には、ご契約の回線がプッシュ式（トーン式）で、プッシュボタン式の電話機をご使用されていることが条件となります。
ご契約回線の確認と変更は、契約されている電話会社にお問合せください。
（NTT　お問い合わせ先 「116」）

ご使用前に必ずお読み下さい

■本製品は、あくまでも介護者さんご自身が利用者さんの安全を見守るうえでの手助けをするものです。安全を保証するものではありません。

■安全性などに関して保証を行うものではなく、万一なんらかの損害が発生したとしても一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承下さい。

■一般家庭でのご使用を目的とした製品です。病院などでの業務用にはご使用にならないでください。

■本製品は、無線を使用している為、周囲の環境などによって性能に大きな差が現れます。

■他の無線機器や電気機器などの影響を受ける場合や、影響を与える場合があります。

■ベーススタンドは障害波が出ることがありますから、電子レンジ、オーブン、テレビ、ミキサー、ヘアドライヤー、他のコードレス電話等の家電製品から離れたところに設置してください。

■ベーススタンド、あるいはペンダントが次のような場所にある場合は、電波がさえぎられて動作しない場合があります。

□鉄製のドアやシャッター越しなど
□鉄製の大きな家具（ロッカーなど）の近く
□地下室やガレージ（車庫など）
□鉄筋コンクリートの壁や鉄骨に多く囲まれている場所
（階段やエレベーターなど）

■初めてご使用になる場合や、設置場所を変えた時には、動作可能範囲を必ずご確認下さい。

■本体はご自宅の中間点に設置してください。

安全上のご注意

■本製品を正しく安全に、また良好な状態でお使いいただくために、この安全上のご注意をよく読んで正しくお使いください。

※品質、性能向上、その他の事情で部品を変更することがあります。その際には、本書の内容と一部異なる場合もありますのであらかじめご了承ください。

■ここに示した注意事項は、お使いになる方や他の方への危害や財産への損害を未然に防ぐ為の内容を記載しています。必ずお守り下さい。

■次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。

禁　止	禁止（してはいけないこと）を示します。
分解禁止	分解してはいけないをことを示す記号です。
濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。

水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしてはいけないことを示す記号です。
指　示	指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示します。
電源プラグをコンセントから抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

⚠ 警　告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

万一、異常や故障が発生したときはすぐに使用をやめてください。

次のようなときは、そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。すぐに電源スイッチを切り、ACアダプターを使用している場合はコンセントから抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

ACアダプターをコンセントから抜く

- **煙が出ている、変な匂いや音がする（異常状態）**
  煙が出なくなるのを確認し、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。お客さまによる修理は危険ですから絶対におやめください。
- **本機の内部に水や異物などが入った**
- **プラグやコード類が異常に熱くなった**　● **落としたり、破損した**

分解禁止

分解しない

本機を分解、改造しないでください。火災、感電の原因となります。内部の点検、調節、修理は、お買い上げの販売店にご依頼ください。

水ぬれ禁止

ぬらさない

本機をぬらさないようにご注意ください。火災、感電の原因となります。

禁　止

本機の上に水などの入った容器を置かない

内部に水などが入った場合、火災、感電の原因となります。

禁　止

強い衝撃を与えたり、投げ付けたりしない

発熱、破裂、発火や機器の故障、火災の原因となります。

禁　止

電源電圧 100V 以外で使用しない

表示された電源電圧（AC100V）以外の電圧で使用しないでください。火災、感電の原因となります。

禁　止

ACアダプター接続時の注意

次のことをお守りください。誤った使い方をすると発熱などにより火災の原因となります。

- ●ACアダプターはコンセントへ確実に接続する。コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
- ●コードは束ねたまま使用しない。
- ●コンセントや配線器具の定格を超えた使用はしない。（たこ足配線など）

指　示

差し込み部分は定期的に点検をする

定期的にACアダプターを抜いて、プラグとコンセントの間に付着したほこりや汚れなどを取り除いてください。ほこりによりショートや発熱が起こり、火災の原因となります。

指　示

植込み型心臓ペースメーカーを装着の方は装着部から30㎝以上離して使用すること

電波により植込み型心臓ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

禁　止

近くに精密機器がある場所（病院等）では使用しない

周辺機器への影響や本機が影響を受ける事による重大事故の原因となることがあります。

禁　止

充電電池使用上の注意

充電電池の使い方を誤ると、充電電池の破裂、液もれにより、火災、けがや周囲を汚損する原因となることがあります。次のことをお守りください。

- ●指定以外の充電電池は使用しない。
- ●極性（⊕と⊖）に注意し、表示通りに入れる。
- ●充電電池を分解したり、火や水の中に投入しない。ショートさせない。
- ●ネックレスなどの金属物と一緒に保管しない。
- ●長期間（1ヵ月以上）使用しないときは、充電電池を取り出しておく。もし液もれが起こったときは、電池ケースについた液をよく拭き取ってから新しい充電電池を入れてください。万一、もれた液が身体についたときは、水でよく洗い流してください。
- ●一般のゴミと一緒に捨てない。
  発火・環境破壊の原因となることがあります。不要となった充電電池は端子にテープなどを貼り絶縁してから回収を行っている市町村の指示に従ってください。

ぬれ手禁止

ACアダプターを抜くときの注意

- ●ぬれた手でACアダプターを抜き差ししないでください。感電の原因となることがあります。
- ●ACアダプターを抜くときは、ACアダプター本体を持って抜いてください。コードを引っぱるとコードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。
- ●電源プラグがコンセントから抜けない場合、無理に抜かないでください。
  破損し、感電や故障の原因となります。

禁　止

ACアダプターのコードを傷つけない

無理な使い方をするとコードが破損しますので、次のようなことはしないでください。

- ●コードの上に重いものを乗せる。
- ●途中でつぎ足したりして加工する。
- ●無理に折り曲げる。
- ●傷をつける。
- ●ねじったり、引っ張ったりする。
- ●熱器具に近づける。

ACアダプターのコードが傷んだときは、お買い上げの販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。

⚠ 注　意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※「注意」の欄に記載した事項でも、状況によっては重大な結果に結びつく可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載しています。必ずお守りください。

禁　止

使用中の情報機器やテレビ・音響機器の近くに置かない

テレビなどに雑音が生じたり、磁気ディスクに悪影響を与える原因となることがあります。

禁　止

電気毛布・電気あんかなどの電気製品と同時使用しない

本機の故障や感電の原因となることがあります。

禁　止

設置場所に注意

- ●湿気、ほこりの多い場所や、油煙、湯気が当たる場所に置かないでください。火災、感電の原因となることがあります。
- ●直射日光が当たる場所など温度が高くなる場所に放置しないでください。
  火災、故障の原因となることがあります。
- ●使用条件温度（0℃～40℃の間）以外では使用しないでください。
  故障の原因となることがあります。

禁　止

不安定な場所に置かない

不安定または振動の多い場所、棚などに置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。

禁　止

本機の上に重いものを置かない

本機の故障の原因となることがあります。

電源プラグをコンセントから抜く

長期間使用しない場合やお手入れの際の注意

安全のためＡＣアダプターをコンセントから抜いてください。火災の原因になることがあります。

電源プラグをコンセントから抜く

万が一、水などの液体がかかった場合は直ちにＡＣアダプターをコンセントから抜く

感電、発煙、火災の原因となります。

電波について

■本機は、2.4～2.4835GＨｚの全帯域を使用する無線設備です。
移動体識別装置の帯域が回避不可能で、変調方式は「ＦＨ-ＳＳ方式」、想定される与干渉距離は80mです。本機には、それを示す右記のマークが貼付されています。

■本機の使用周波数に関わるご注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認して下さい。
2. 万一、本機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本機のＡＣアダプターを抜いて、お客様相談センター（☞１２ページ）にご連絡いただき混信回避のための処置等（例えば、パーティションの処置等）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合等何かお困りのことが起きたときは、お客様相談センター（☞１２ページ）へお問い合わせください。

電波干渉について

「ほっとコール」は、2.4HGｚ（ギガヘルツ）の周波数帯の電波を利用しています。この周波数帯では、電子レンジや無線LAN機器などが電波を使用していますので、電波干渉により、ペンダントで通話中に音声がとぎれたり聞き取りにくくなる場合があります。また、他の機器の動作や性能に影響を及ぼすことがあります。

その他

■分解・改造することは法律で禁じられています。（故障の際はお買上げの販売店に修理をご依頼ください。）

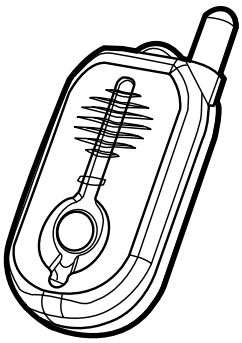
双方向会話

お互いに話せるので緊急時にも安心です。

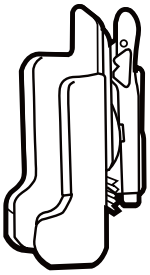
箱の中身を確認する

箱には本体と付属品が含まれています。

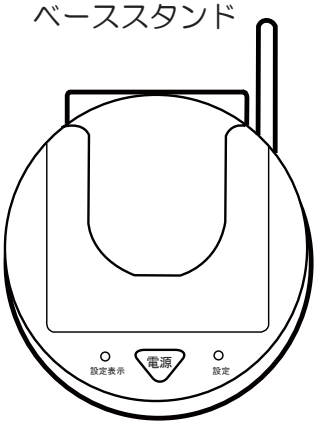
ペンダント



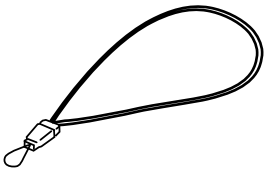
ベルトクリップ



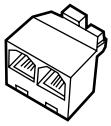
ベーススタンド



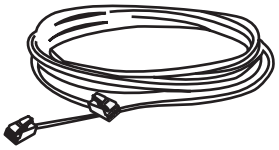
ネックストラップ



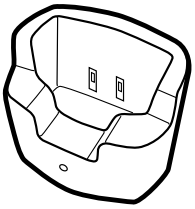
2股モジュラージャック



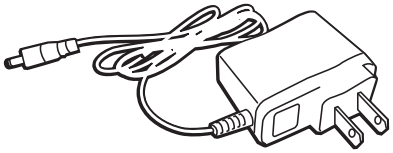
テレフォンコード



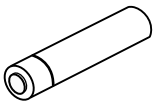
充電器



ベーススタンド用/充電器用ACアダプター（2個）



単四型3.7Vリチウム電池（ペンダントに装着済み）



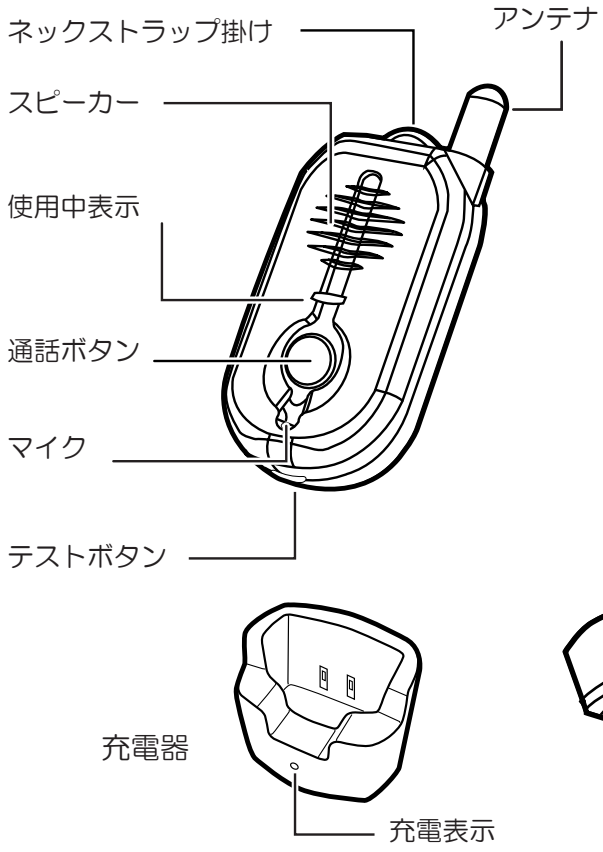
取扱説明書(本書)

ご使用の前に

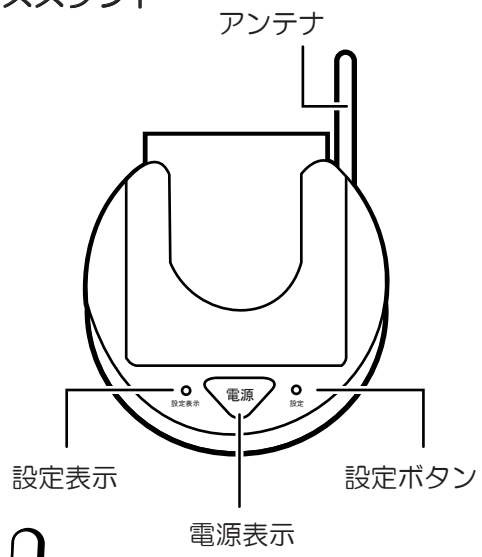
本製品をご使用いただくには機能確認（8ページ）、電話番号設定（9ページ）が必要です。
それぞれの項目の説明をご覧ください。

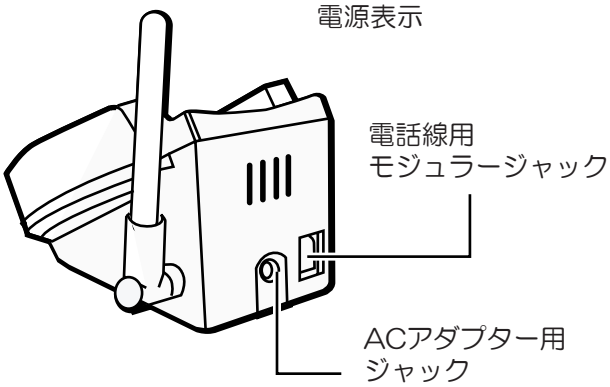
各部の名称

「ほっとコール」
ペンダント



「ほっとコール」
ベーススタンド





「ほっとコール」の特徴

- 「ほっとコール」は特別な電話線や配線工事は必要ありません。ご家庭にある電話線につなげるだけでご使用になれます。他のコードレス電話とまったく同じです。
- システムを維持する為の毎月の経費がかかりません。
- 小さなペンダントタイプですから、身体がご不自由な方でもお使いいただけます。
- 通話ボタンを押すだけで登録されている人に直接電話が繋がります。
- 登録した相手(1)が不在／通話中の場合は、登録した相手(2)に繋げます。登録した相手(2)も不在/通話中の場合、再度相手(1)に接続します。これを最多３回繰り返します。※P.10 参照
- 電話回線は、プッシュ回線のみ対応しております。

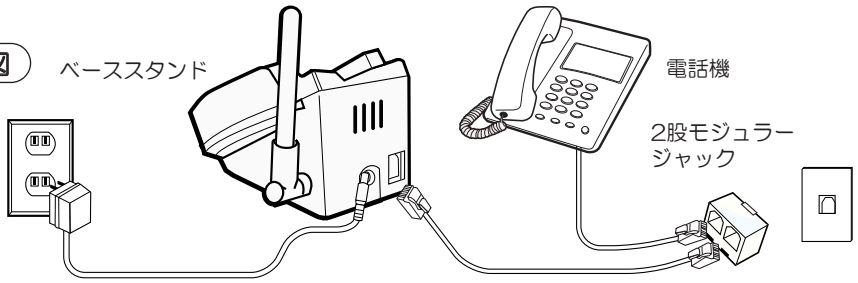
ご使用方法

1. ベーススタンドを下図のように電話線に繋ぎ、ACアダプターをコンセントに差し込んでください。

開閉スイッチ付きのコンセントは使用しないでください。誤ってスイッチを消されると電力が供給されなくなり、「ほっとコール」が動作しません。

ベーススタンドの設置は家の中央付近が望ましいです。また、他の無線機器や電気機器等の影響を受けない場所に設置してください。

接続図



2. ペンダントは小型のコードレス電話です。首に掛けて使用したり、ベルトクリップを使って腰のベルトにつけたり、ポケットに入れて使用することが出来ます。

ペンダントの青色の**【通話ボタン】**を0.5秒押すと設定された登録先(1)に電話が繋がります。
登録先(1)が不在/通話中の場合は、
登録先(2)に繋げます。
電話が切れた後、2秒後に
電池状態を知らせる
メッセージが流れます。

登録先の留守番電話機能を解除してください。
留守番電話機能をオンにしている場合は、応答したと見なし、次の登録先に電話を繋げません。

ペンダントは充電池で動作します。
フル充電時約2時間通話が出来ます。

3. 電池容量を確認する機能が内蔵されています。
ペンダント底部の白色の**【テストボタン】**を押すと、次のようなメッセージが流れて電池の状態をお知らせします。

◆「電池は正常です。」
・・・電池容量は十分にあります。
◆「電池容量が少なくなりました。」
・・・電池の容量があまりありません。
◆「充電してください。」

【テストボタン】を押しても何の反応も無い場合は、電池が完全に切れていますので、すぐに充電してください。

電池の容量確認は１日１回程度にしてください。何回も確認すると無駄な電力が消費されます。

4. 防水機能
ペンダントは少量の水が掛かっても問題ありませんが、水中に漬けるのは避けてください。

充　電

1. 「ペンダント」の底部の白色の**【テストボタン】**を押した時、**「電池容量が少なくなりました」**もしくは**「充電してください」**とメッセージが流れた場合は、専用のACアダプターに接続された充電器にペンダントを置いて充電してください。

2. このとき充電器の**【充電表示】**ランプの色が**緑色**から**赤色**に変わり、フル充電になるとまた**緑色**にもどります。**約1時間半でフル充電**になります。

3. フル充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、充電池の寿命と考えられますので充電池を交換してください。

規格以外の充電池は絶対にご使用にならないでください。**市販の充電池のご使用は本体破損の原因となるため絶対にお止めください。**
充電池の交換は、お買い求め頂いた販売店もしくは弊社『**お客様相談室**』（P.12参照）までご相談ください。

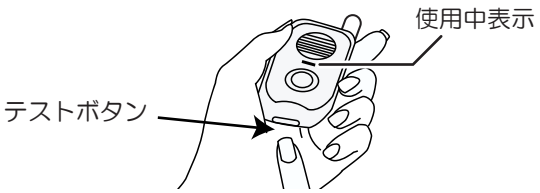
機能確認

1. 電池容量確認

①ご購入時には充電電池は既にペンダントに入っています。

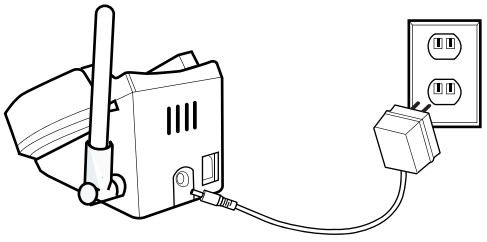
②ペンダントの**【テストボタン】**を押すと、**【使用中表示】**の緑ＬＥＤが点灯し次の3種類のメッセージが流れます。

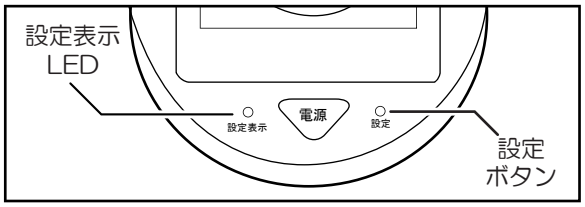
◆ 電池容量が充分な時
・・・**「電池は正常です。」**
◆ 電池容量が無くなりかけた時
・・・**「電池の容量が少なくなりました。」**
◆ 電池容量が無い時
・・・**「充電してください。」**



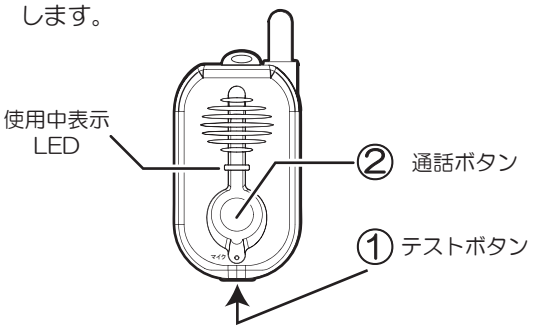
2. ペンダントとベーススタンドのコード合わせ

①ベーススタンドにACアダプターを接続します。**【電源】**LEDが青色に点灯します。**【設定表示】**LEDは赤色に点灯してすぐに消灯します。





②ペンダントの**【テストボタン】**を押しながら**【通話ボタン】**を押します。
【使用中表示】の緑LEDと赤LEDが同時に点灯します。



③点灯している間にベーススタンドの**【設定ボタン】**を3秒間押します。
【設定表示】の赤LEDが点灯します。その状態で5～１０秒後、コード合わせが終了し**「ビー」**と音が1回鳴ります。

コード合わせが出来なかった時は**「ビービー」**と2回音が鳴ります。その場合はもう一度最初からコード合わせを行なってください。

システムの確認

①ベーススタンドと電話線を接続します。
②ペンダントの**【テストボタン】**を５秒間押します。**【使用中表示】**の緑ＬＥＤが点灯し、充電電池の状態を知らせるメッセージが流れます。その後、自動的に機能をチェックします。

「ビー」と音がし、**【使用中表示】**の緑LEDが点滅します。

●正常動作する場合は緑ＬＥＤは点灯に変わり、**「電話機能は正常です。」**とメッセージが流れます。その後、緑LEDは消灯します。

●正常動作しない場合は赤LEDが点灯し、**「電話機能は正常ではありません」**とメッセージが流れます。その後、赤LEDは消灯します。

機能が正常に動作しない場合は電話機が正しく接続されているか確認し、もう一度ペンダントの**【テストボタン】**を５秒間押してやり直してください。

正常動作が確認できない場合は、ご使用中の電話回線がプッシュ回線で無い可能性があります。NTT(116番）にご確認頂き、回線変更の手続きをしてください。

電話番号設定

電話機を使って電話番号を設定します。7ページ接続図のように2股モジュラージャックにベーススタンドと電話機を接続します。

1. **登録先(1)の設定：**

ペンダントの**テストボタン**を5秒間押します。

●ＬＥＤが緑色で点灯　**「電池は正常です。」**

ピッ

●ＬＥＤが緑色で点灯**「電話機能は正常です。」**

2. もう一度ペンダントの**テストボタン**を5秒以内に押します。

ピッ

●ＬＥＤが緑色で点滅

3. ベーススタンドの**設定ボタン**を6秒間押します。

●設定表示灯が赤色で点滅

電話機の受話器を取り、60秒以内に番号を入力します。

＊＊電話番号(1)＊

（例）電話番号　**03-1234-5678** の場合

＊＊0 3 1 2 3 4 5 6 7 8＊

と入力します。

4. 受話器を電話機に戻します。
ペンダントのＬＥＤが緑色で点灯に変わります。

ピッ

●ペンダントとベーススタンドのＬＥＤが消灯し完了です。

5. **登録先(2)の設定：**

上記1～３を繰り返します。
登録先(2)の電話番号の設定は

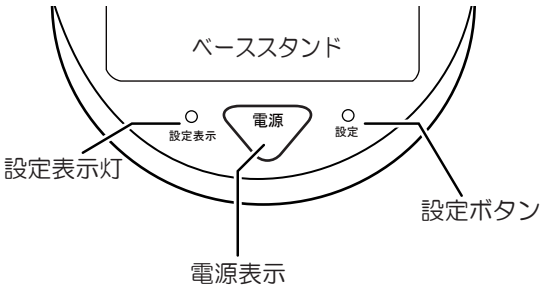
＃＃電話番号(2)＊

（例）電話番号　**03-1234-5678** の場合

＃＃0 3 1 2 3 4 5 6 7 8＊

と入力します。

出荷時には、第一登録先は「１７７天気予報電話サービス」が登録されています。

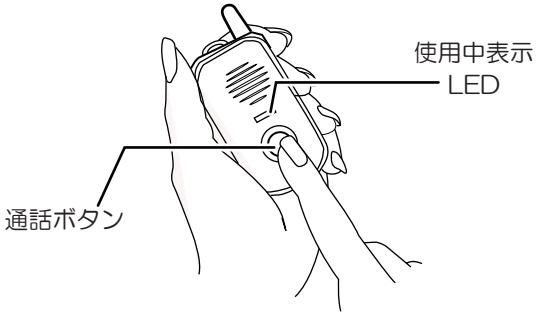


番号入力中は、ペンダントから話中の**「ブーブー」**音や**「ピッポッパ」**音が聞こえます。
また**「只今お掛けになった電話番号は現在使われておりません･･･」**のアナウンスが聞こえる場合もありますが、そのまま次にお進みください。

電話番号設定を何度繰り返しても登録できない場合：
ベーススタンドの電源アダプターを外してペンダントとベーススタンドのLEDが消灯するまで待って（約30秒）電源を入れなおします。
ペンダントとベーススタンドのコード合わせをした後、設定を最初からやり直してください。

電話をかける

1. ペンダントの**【通話ボタン】**を押します。



①**「ビー」**と音がします。**【使用中表示】**の赤LEDが点滅し、**「ただいま電話をつないでおります。」**のメッセージの後、相手先にダイヤルします。

②相手が受話器を取ると**【使用中表示】**のＬＥＤは赤色の点灯に変わります。相手と通話が出来ます。

③相手が電話を切ると**「この電話を切ります」**とメッセージが流れます。

④自分で電話を切る場合は**【テストボタン】**を3秒間押します。電話は切れて2秒後電池状態を知らせるメッセージが流れます。

電話が繋がっても、相手が何もしゃべらなかったり無音状態が４分間続くと**「この電話を切ります。」**とメッセージが流れ電話は切れます。

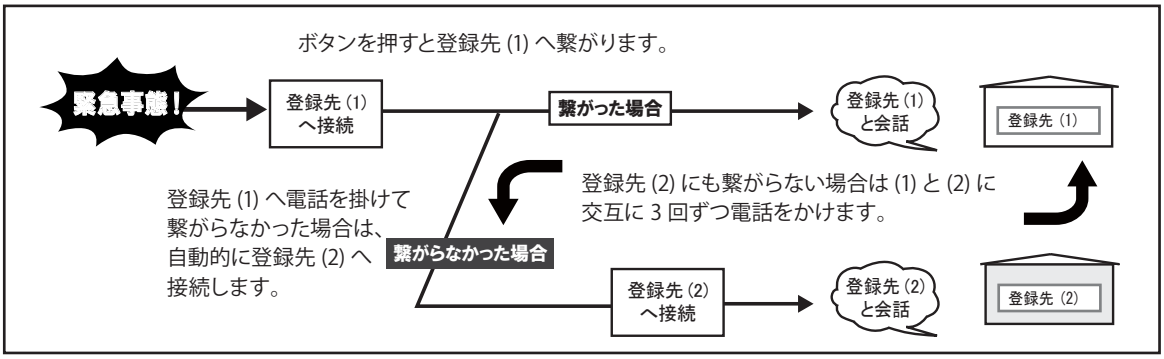
2. 登録先(1)が不在/通話中の時

登録先(1)が不在/通話中の場合は自動的に電話を切り、登録先(2)へ電話を繋げます。

登録先(2)にも繋がらない場合は、登録先(1)と登録先(2)に交互に最多３回ずつ電話をかけます。

それでも繋がらない場合は**「接続できませんでした。」**のメッセージが流れます。

２秒後に電池状態を知らせるメッセージが流れます。



こんな時には・・・（故障とお考えになる前に）

症　状	原　因	処　置
ペンダントの通話ボタンを押しても電話がかけられない	ペンダントの電池の容量が無い	ペンダントを充電器で充電する。
	ベーススタンドのACアダプターが接続されていない	ACアダプターを正しく接続する
	ペンダントとベーススタンドのコード合わせが出来ていない	ペンダントとベーススタンドのコード合わせをする
	ベーススタンドと電話線がつながっていない	ベーススタンドに電話線をつなげる
ペンダントのテストボタンを押してもメッセージがでない	ペンダントの電池の容量が無い	ペンダントを充電器で充電する。
充電器の赤ランプが点滅している	ペンダントを指定以外の電池で使用している	電池を指定の電池に取り替える

※上記の「処置」を施しても症状が変わらない場合は、お買い求めの販売店、または、お客様相談室へご連絡ください。

「ほっとコール」　仕様

	ベーススタンド KT-1099B(S)	ペンダント KT-1099P(S)
電源	ACアダプター(AC100V（50/60Hｚ） (DC9V/300mA)	3.7V　リチウムイオン電池（300mA） （専用充電器にて充電）
消費電力	約5W	――――
外形寸法	78(H)x100(W)x110(D) mm	20(H)x48(W)x84(D) mm
質量	160g	70g
使用環境	温度　5～35℃ 湿度　45～85%	温度　5～35℃ 湿度　45～85%
適用回線	NTTプッシュ式アナログ電話 回線規格準拠（※）	――――
使用時間	――――	連続通話時間　2時間 連続待ち受け時間　約8ヶ月
無線通信方式	2.4GHｚ　周波数ホッピング方式	2.4GHｚ　周波数ホッピング方式

（※）光回線やIP電話回線でご利用の場合、接続環境や接続機器によっては正しく動作しないことがあります。

保証書（保証規定）

1. 「ほっとコール」はお買い上げの日から1年間保障いたします。
2. お客さまが取扱説明書にしたがった使用状態のもとで、保障期間内に万一故障をした場合には、無償で修理または交換をさせていただきます。
3. 保証期限内でも次のような場合は有料修理とさせていただきます。
   ① 本保証書のご提示の無い場合
   ② 本保証書にお客様名、お買い上げ年月日、販売店名の記入が無い場合、あるいは字句を書きかえられた場合
   ③ 使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障および損傷
   ④ 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の仕様電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
   ⑤ お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷
   ⑥ 本製品に接続している当社指定以外の機器および消耗品に起因する故障および損傷
4. この保証書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.

＊ 故障品の修理を円滑にかつ迅速に行なうため、修理をご希望の際は、お買い上げ店または
お客さま相談室まで本保証書を添付のうえ、ご郵送ください。
ベーススタンドかペンダントのどちらの故障かわからない場合は、両方ともご郵送ください。

品番	「ほっとコール」 KT-1099S	問合せ先	**お客さま相談室** 株式会社エクセルエンジニアリング 〒103-0022　東京都中央区日本橋室町4-2-10 坂田ビル5F TEL:　03-3516-1560 FAX:　03-3231-1530 http://www.excel-jpn.com e-mail　excel@excel-jpn.com
製造番号			
保証期間	＊お買い上げ日から１年間 お買い上げ日 年　月　日		
お客さま	ご住所	〒	
	お名前	（フリガナ）	
	TEL	市外局番　（　　）	

販売店	株式会社エクセルエンジニアリング 〒103-0022　東京都中央区日本橋室町4-2-10 坂田ビル5F TEL:　03-3516-1560 FAX:　03-3231-1530 http://www.excel-jpn.com e-mail　excel@excel-jpn.com